



Правила Клубной программы Sportmaster

1. Общая информация

1.1. Клубная программа Sportmaster действует на территории Республики Казахстан во всех магазинах Sportmaster, Sportmaster-ДИСКОНТ и в интернет-магазине sportmaster.kz

1.2. Участником КП может стать любое физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, заполнившее анкету в соответствии с условиями настоящего положения и получившее Клубную Карту (по желанию).

1.3. Для участия в Клубной программе Sportmaster необходимо зарегистрироваться в качестве участника одним из следующих способов:

1.3.1. Совершить покупку на любую сумму в магазине Sportmaster, Sportmaster-ДИСКОНТ заполнить Анкету участника Клубной программы и получить Клубную карту (Клубная карта выдается бесплатно).

1.3.2. Пройти регистрацию участника Клубной программы на сайте sportmaster.kz, или на сайтах, посвященных маркетинговым акциям Sportmaster. Совершение покупки для такого способа регистрации не требуется. После завершения регистрации Клиент может участвовать в Клубной Программе без получения Клубной карты (с помощью SMS-авторизации) или получить Клубную карту в любом магазине Sportmaster.

1.3.3. Заполнить Анкету участника Клубной программы и получить Клубную карту у промоутера в рамках маркетинговых акций Sportmaster.

1.4. Участники Клубной программы получают преференции от компании Sportmaster: скидки на товары, особые условия оказания сервисных услуг, дополнительные информационные услуги. Объем предоставляемых преференций зависит от Уровня участия в Клубной программе, достигнутого Клиентом (п.3).

1.5. Для каждого участника Клубной программы Sportmaster заводится персональный Бонусный счет. Совершая покупки и участвуя в акциях Sportmaster, участник накапливает Бонусы. Бонус – единица учета скидки на будущую покупку. Бонусами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 Бонус = 1тенге. Скидка может составить не более 30% от стоимости товара, подлежащей оплате.

1.6. Накопление Бонусов на Бонусный счет доступно во всех магазинах Sportmaster, Sportmaster-ДИСКОНТ и в интернет-магазине sportmaster.kz.

1.7. Оплата товаров Бонусами доступна во всех магазинах Sportmaster и в интернет-магазине sportmaster.kz. Оплата Бонусами товаров в магазинах Sportmaster-ДИСКОНТ не производится.

2. Способы авторизации в Клубной программе

2.1. Для расходования Бонусов по Клубной программе участник должен пройти идентификацию. Идентификация осуществляется следующими способами:

- путем предъявления Клубной карты (п. 2.2.),

- с помощью SMS-авторизации (п. 2.4.),

Для накопления бонусов по Клубной программе допускается использование дополнительных способов идентификации:

- сообщения номера мобильного телефона Кассиру магазина или менеджеру интернет-магазина;
- ввод номера мобильного телефона или номера Клубной карты на сайте.

2.2. Клубная карта выдается в следующих случаях:

2.2.1 Новым участникам Клубной программы Клубная карта выдается при заполнении Анкеты и совершении покупки на любую сумму в магазине Sportmaster, Sportmaster-Дисконт.

2.2.2 Участникам, зарегистрировавшимся в Клубной программе на сайте sportmaster.kz, Клубная карта выдается по желанию в любом магазине Sportmaster или Sportmaster -ДИСКОНТ. Совершение покупки не требуется.

2.2.3 При заполнении Анкеты участника Клубной программы в рамках маркетинговых акций Sportmaster.

2.2.4 В случае утери Клубной карты (в соответствии с п. 6.1).

2.3 Услуга SMS-авторизации позволяет участникам Клубной программы Sportmaster использовать Бонусы с Клубной карты и получать на Клубную карту Бонусы за текущие покупки на основании авторизации по мобильному телефону (без предъявления Клубной карты).

2.3.1 Услуга доступна для использования во всех магазинах Sportmaster на территории РК и в интернет-магазине sportmaster.kz.

2.3.2 Участникам Клубной программы Sportmaster услуга предоставляется бесплатно.

2.3.3 Услуга становится доступна участникам Клубной программы:

2.3.3.1. при заполнении анкеты участника Клубной программы и получении Клубной карты в магазине или у промоутера в рамках маркетинговых акций Sportmaster - в течение трех месяцев с даты получения Клубной карты при условии корректного заполнения анкеты,

2.3.3.2. при регистрации участника Клубной программы на сайте sportmaster.kz, или на сайтах, посвященных маркетинговым акциям Sportmaster — на следующий после регистрации день.

2.3.4. Для использования услуги SMS-авторизации участнику Клубной программы необходимо:

2.3.4.1. иметь при себе мобильный телефон, указанный в анкете при получении Клубной карты,

2.3.4.2. при совершении покупки сообщить кассиру номер мобильного телефона, указанный в анкете при получении Клубной карты,

2.3.4.3. после получения на указанный телефон SMS с подтверждающим кодом сообщить код кассиру.

При успешном выполнении перечисленных действий участник Клубной программы получает возможность использовать Бонусы с Клубной карты и получить Бонусы за текущую покупку. Условия начисления и использования Бонусов определяются

общими условиями Клубной программы Sportmaster и не зависят от того, используется ли при покупке Клубная карта или SMS-авторизация.

2.3.5. Один подтверждающий код можно использовать только для одной покупки. Процесс SMS-авторизации необходимо проходить отдельно для каждой покупки.

2.3.6. Услуга может быть временно недоступна при проблемах с Интернет-каналом и при низком уровне сигнала / высокой загрузке сотовых сетей.

3. Уровни участия в Клубной программе и типы Клубных карт

3.1. Клиенты подразделяются по Уровням участия в Клубной программе в зависимости от Накопленной суммы покупок. Накопленная сумма покупок — сумма покупок, совершённых Участником КП с применением КК и SMS-авторизации, и оплаченная из собственных средств Клиента (стоимость покупки, оплаченная Бонусами, не учитывается в сумме накопленных покупок). Учет Накопленной суммы покупок ведется в тенге и используется для перехода Участников КП на новые Уровни участия.

3.2. Существует три Уровня участия и соответствующих типа Клубных карт, выдаваемых Участнику Клубной программы:

Уровень участия	Типы карт	Накопленная сумма покупок
Стандартный		от 1 до 75 000 ₸
Серебряный		от 75 001 до 750 000 ₸
Золотой		свыше 750 000 ₸

3.3. Если Накопленная сумма покупок превышает порог, соответствующий более высокому Уровню участия, предоставление Преференций Участнику КП осуществляется в соответствии с условиями нового Уровня участия в КП вне зависимости от того, произведен ли обмен Клубной карты на Клубную карту нового типа. Обменять Клубную карту на Клубную карту нового типа Участник КП может в любом магазине Sportmaster, накопленная сумма покупок и накопленные Бонусы переносятся на новую Клубную карту.

3.4. Участникам Клубной программы, в зависимости от типа Клубной карты, предоставляются следующие преференции:

Уровень участия в Клубной программе	Стандартный	Серебряный	Золотой
Тип карты			
Накопленная сумма покупок	1–75 000 ₸	75 000–750 000 ₸	свыше 750 000 ₸
Ставка начисления Кешбэк Бонусов за каждые полные 5 000 покупки	250	350	500
Начисление Бонусов на Бонусный счет и оплата Бонусами части покупок в розничной сети	+	+	+
Дополнительные Информационные Сервисы (личный кабинет на sportmaster.kz , SMS- и e-mail информирование)	+	+	+
Специальные предложения на товары, представленные в розничной сети	+	+	+
Резервирование товара на 1 день	+	+	+
Выделенная линия в Справочной службе 8 (800) 080-33-33	-	-	+
Дополнительный гарантийный срок на товар	-	+30 дней	+60 дней
Обмен товара	14 дней	1 месяц	2 месяца
Возврат Бонусами части стоимости Сервисных услуг, оплачиваемых в магазинах розничной сети (кроме услуг доставки), %	20	50	100
Специальные бонусы в подарок на День Рождения	2 500	5 000	10 000

4. Типы Бонусов, условия их начисления и использования

4.1. В рамках действия Клубной программы на Клубную карту начисляются Бонусы, которые могут быть использованы при последующих покупках в магазинах Sportmaster.

4.2. Существует 2 типа Бонусов, различных по условиям начисления и использования:

- **Кешбэк Бонусы** всегда начисляются за покупки в магазинах Sportmaster в соответствии с утвержденными правилами Клубной программы.
- **Промо Бонусы** начисляются дополнительно к регулярным Бонусам за покупки, соответствующие условиям маркетинговых акций, за дополнительные действия участников КП, или по инициативе компании Sportmaster в качестве дополнительной преференции участнику КП.

Тип Бонусов	Условия начисления			Возможности оплаты товаров	Период действия Бонусов
Кешбэк Бонусы	В магазинах Sportmaster Бонусы начисляются за покупку любых товаров, кроме товаров со скидкой. В магазинах Sportmaster-ДИСКОНТ Бонусы начисляются за покупку любых товаров, включая товары со скидкой. Бонусы начисляются за каждую полную 5000 тенге покупки. Сумма начисляемых Бонусов определяется уровнем участия в Клубной программе:			Единовременно Бонусами можно оплатить до 30% стоимости любых товаров в магазинах Sportmaster (кроме Подарочных карт, товаров «Лучшая цена» и товаров в магазинах Sportmaster - ДИСКОНТ) и Сервисных услуг, оплачиваемых в магазинах Sportmaster (кроме услуг доставки). При оплате Бонусами суммарная скидка (с учетом розничной скидки, указанной на ценнике, скидки по другим промоакциям и Бонусной скидки) не может превышать 50% от полной стоимости товара.	Зачисление на карту: в течение 1 дня после покупки (задержка возможна при проблемах Интернет-канала в магазине). Кешбэк Бонусы действуют 180 дней с момента начисления. Если в течение этих 180 дней вы совершили еще одну покупку в магазинах Sportmaster, то срок действия кешбэк бонусов продлевается еще на 180 дней. В противном случае кешбэк бонусы сгорают. Накопленная сумма покупок при этом сохраняется. Срок действия промо бонусов указывается в описании соответствующей акции.
	Уровень участия	Тип карты	Сумма регулярных Бонусов, начисляемых за 5000 тенге покупки		
	Стандартный	Синяя 	250		
	Серебряный	Серебряная 	350		
	Золотой	Золотая 	500		
Промо Бонусы	Условия начисления Промо Бонусов определяются условиями соответствующих маркетинговых акций Sportmaster. Промо Бонусы могут начисляться как за покупки, соответствующие условиям акции (например, возможны дополнительные условия по времени покупки, сумме покупки, приобретаемым товарам, магазине, где совершаются покупки) так и за совершение определенных действий в рамках Клубной программы (заполнение анкеты, подписка на новости и т.д.) Кроме этого, Промо Бонусы могут быть начислены участнику Клубной программы по решению компании Sportmaster в качестве дополнительной преференции.			Условия оплаты товаров Промо Бонусами определяются условиями акции. В большинстве случаев условия оплаты покупки Промо Бонусами аналогичны условиям оплаты покупки Кешбэк Бонусами. В рамках некоторых акций возможны дополнительные ограничения по товарам, которые можно оплатить с помощью Промо	Период зачисления и действия Промо Бонусов определяется условиями соответствующей Акции. Как правило, срок действия Промо Бонусов составляет от 1 недели до 1 месяца.

		Бонусов, и магазинам, где возможна оплата. При оплате Бонусами суммарная скидка (с учетом розничной скидки, указанной на ценнике, скидки по другим промоакциям и Бонусной скидки) не может превышать 50% от полной стоимости товара.	
--	--	--	--

4.3. При оплате товара Бонусами:

- Один Бонус эквивалентен одному тенге.
- Минимальное количество Бонусов, принимаемых к оплате — 1.
- Количество Бонусов при расчетах кратно 1-му.

При оплате Бонусами суммарная скидка (с учетом розничной скидки, указанной на ценнике, скидки по другим промоакциям и Бонусной скидки) **не может превышать 50% от полной стоимости товара.**

4.4. В случае возврата товара владельцу Клубной карты возвращаются уплаченные денежные средства; израсходованные Бонусы восстанавливаются на Бонусном счете Клиента; начисленные за покупку Бонусы аннулируются. При возврате части покупки использованные Бонусы восстанавливаются пропорционально сумме возврата.

5. Информационные услуги для участников Клубной программы

5.1. Участники Клубной программы Sportmaster подтверждают согласие на получение информации от Компании Sportmaster о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления им специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки их запросов и обращений:

- путем заполнения анкеты в магазине Sportmaster;

5.2. Участники Клубной программы Sportmaster, подтвердившие согласие на получение информации от Компании Sportmaster, получают информацию по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки,

е-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:

- информацию рекламного характера о специальных предложениях, акциях и товарах, доступных для покупки в магазинах Sportmaster и в интернет-магазине sportmaster.kz;
- информация о Клубной программе Sportmaster;
- информацию о сумме и сроках действия Бонусов на Клубной карте Участника Клубной программы Sportmaster
- информацию о результатах обработки запросов и обращений участника Клубной программы Sportmaster;

Периодичность направления информации определяется компанией Sportmaster.

5.3. Участники Клубной программы Sportmaster могут отказаться от получения информации от компании Sportmaster, обратившись в Справочную службу Sportmaster по тел: **8-800-080-33-33**, звонок бесплатный. Для отказа от получения информации необходимо сообщить номер Клубной карты или номер мобильного телефона / адрес email, на который оформлена подписка.

6. Иные условия

6.1. В случае утери Клубной карты, участник может продолжить использование преференций Клубной программы без Карты с помощью SMS-авторизации (п. 2.4.) При успешной SMS-авторизации в магазине Sportmaster по желанию клиента ему может быть выдана пластиковая Клубная карта взамен утерянной. Если SMS-авторизация невозможна, новая Клубная карта может быть выдана при предъявлении документа, удостоверяющего личность (желательно наличие чека, по которому совершались покупки с предъявлением Клубной карты). Утерянная Клубная карта блокируется, общая сумма покупок и Бонусы, накопленные на утерянной карте, переносятся на новую. При несовпадении данных, указанных в паспорте, с данными указанными в Анкете, Клубная карта не восстанавливается.

6.2. В случаях кражи и утери Клубной карты ТОО «Спортмастер Казахстан» рекомендует незамедлительно обратиться для блокировки карты в единый Контакт-центр по телефону: 8-800-080-33-33, звонок бесплатный. Если имеющиеся на потерянной/украденной карте бонусы были потрачены до того момента, как карта была заблокирована, претензии по восстановлению бонусов не принимаются, потраченные бонусы не восстанавливаются. Клубная карта является собственностью ТОО «Спортмастер Казахстан». Компания оставляет за собой право блокировать карту и соответствующий ей Бонусный счет клиента в Клубной программе в случае возникновения неправомерной активности по карте или нарушения условий Клубной программы владельцем карты без объяснения причины.

6.3. Участники Клубной программы Sportmaster также соглашаются на передачу своих персональных данных организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение, непосредственно осуществляющим направление специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки запросов и обращений, а также осуществляющих уничтожение персональных данных.

6.4. При покупке Подарочной карты Sportmaster начисление Бонусов производится согласно типу Клубной карты.

6.5. При покупке Подарочной карты оплата Бонусами невозможна.

6.6. При оплате товара Подарочной картой также возможна оплата Бонусами (согласно п. 4.2). Бонусы начисляются на часть суммы покупки, оплаченную денежными средствами. На часть суммы покупки, оплаченную Подарочной картой или Бонусами, Бонусы не начисляются.

6.7. Клубная карта является собственностью ТОО «Спортмастер Казахстан» и должна быть безвозмездно возвращена собственнику по первому его требованию.

6.8. Участник может направлять свои претензии Компании любым удобным для него способом.

6.9. Программа действует бессрочно. Все Клубные карты действительны вне зависимости от срока, указанного на обратной стороне карты.

6.10. Компания Sportmaster оставляет за собой право:

6.10.1. изменять Условия участия в Клубной программе в одностороннем порядке путем изложения новой редакции Правил участия в Клубной программе на сайте sportmaster.kz;

6.10.2. закрыть программу, уведомив ее участников за один месяц до предстоящего закрытия и разместив информацию на сайте sportmaster.kz и в магазинах розничной сети.

6.11. Компания Sportmaster, в силу специфики способа получения информации при регистрации Участника в качестве участника Клубной программы Sportmaster, не проверяет достоверность предоставленной Участником информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако Компания Sportmaster исходит из того, что Участник предоставляет достоверную информацию, необходимую для регистрации Участника в качестве участника Клубной программы Sportmaster, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии путем заполнения новой анкеты Клубной программы в магазине Sportmaster. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной информации несёт Участник Клубной программы Sportmaster.